

## ご利用方法

### ご予約について

#### 予約方法

ホームページの「Web 予約はコチラ」をクリックして頂き内容をご確認のうえ、ご予約お願いします。

※本 WEB サイトでのご予約は、24 時間前までの受付となりますので余裕をもってお申し込みください。電話にての予約の受付は、原則行っておりません。

ご予約は、3 ヶ月先のご出発まで承っております。

※本 WEB サイトでのご予約は、最大 30 日までの受付となりますので長期予約の場合は、「Web 予約はコチラ」から新たに、ご予約お願いいたします。

ご希望の店舗、車種クラス、レンタル期間をお決めいただき、お申し込みください。

ケイアイレンタカーは、環境への取り組みで、ペーパーレス化を推進しています。

### ご予約時の注意事項

店舗にて貸出前に運転する可能性のある方全員の運転免許証現物の提示をお願いしておりますので、運転免許証原本をご持参いただくか、マイナ免許証読み取りアプリに免許情報を保存いただきご来店ください。

ご新規のお客様は運転免許証以外に現住所確認書類のご提示が必要となる場合があります。

マニュアル車、オートマ車がございます。ご予約の際はご注意下さい。

喫煙車、禁煙車がございます。ご予約の際はご注意下さい。

車両名横に（MT）の記載がある場合はマニュアル車、記載がない場合はオートマ車となります。貨物車両の場合、オートマの場合は（AT）、マニュアルの場合は（MT）と表記してあります。

基本禁煙車でございます。ご予約の際にはご注意ください。

禁煙車で喫煙行為、ペット動物等のご乗車は禁止させていただいております。違反を確認した場合、車内清掃料、および NOC（営業補償料）を申し受けます。

免許取得一年未満のお客様、免責補償制度にご加入頂けません。

ご予約時に承りましても、ご出発時に免責補償制度をお断りさせて頂く場合がございます。

オプションに関しましては、お取り扱いがない場合や、数に限りがございますのであらかじめご了承下さい。

6歳未満の幼児のお客様がご同乗される際、チャイルドシートが無い場合には、レンタカーの貸渡しをお断りさせていただきます。（頂く場合があります。）キャンセル扱になりますので、キャンセル料が発生いたします。当社のチャイルドシートをご利用頂くか（24時間につき¥500（税別）貸出）、ご持参下さい。

冬季以外にスタッドレス希望がある場合、オプションにてスタッドレスタイヤをご案内いたします。ご予約時にお申し込み、ご確認ください。

積雪地域で冬季はスタッドレスタイヤ標準装備となります。

ご予約時指定されたご契約者様以外の方がご来店の場合は、貸渡しをお断りする場合がございます。

ご契約者様以外に運転される方がいらっしゃる場合、その方の免許証の提示とコピーを頂きます。ご提示がない方が事故等を起こされた場合は、保険や補償制度の適用ができかねる場合がございます。

ご利用の際ご出発・ご帰着は店舗の営業時間内にお願い致します。営業時間外の対応は致しかねます。

ご出発手続き後、早期ご返却時のご返金は承りかねますのでご了承下さい。

店舗の営業時間を過ぎる場合ご返却が承れませんので、あらかじめ店舗までご連絡頂き、ご予約状況を確認の上、ご延長をお申し付け下さい。

キャンセルの場合、ご出発日の7日前より所定のキャンセル料を申し受けます。

法令により、運転手付きの貸渡しや、紹介及び斡旋は致しかねます。

ご予約時に指定された車輛が万が一ご用意できない場合、同等クラスでご案内させて頂く場合がございます。

当社は中古車を利用しております。整備・点検等は行っておりますが、新車ではございませんのでご了承下さい。本WEBサイトでご予約の場合、完了時にご入力メールアドレスにご予約内容確認メール（自動配信）をお送り致します。万一、届かない

場合はお手数ですがお問い合わせフォームよりお問合せ下さい。

なお、ドメイン設定により届かない場合もございますので、rental@keiai-rc.com を設定頂きますようお願い致します。日本語の読み書き、意思疎通ができない方のご利用はご遠慮頂く場合があります。

仮免許の方にはレンタカーのお貸し出し、運転をお断りさせて頂いております。万一、仮免許の方が運転し、事故を起こされた場合は、保険・補償制度の適用は致しかねますのでご了承下さい。ご出発後のご延長は基本できません。ご予約状況によってはご延長が可能な場合がございます。

ご延長をご希望の場合は 店舗まで事前にご連絡をお願いします。

## オプションについて

チャイルドシートのオプションについては、24 時間につき ¥500（税別）でのご案内となります。在庫に限りがございますので、事前にお問い合わせください。チャイルドシート等は、店舗の在庫により、対応年齢や設置方向に制限がある場合がございます。事前にお問い合わせください。

冬季シーズン前のスタッドレスタイヤは、事前にご相談ください。

## キャンセルについて

キャンセルをされる場合は、[こちら](#)からお手続きいただけますようお願い致します。

ご出発前日、当日のキャンセルやご変更に関しましては、店舗までご連絡をお願いいたします。なお、キャンセルをされる場合、受付日より所定のキャンセル料が発生いたします。また、出発予定時刻を1時間過ぎてもレンタカー 貸渡契約 が締結されなかった場合、ご予約をキャンセルとしご出発時当日の受付分として下記のキャンセル料が発生いたします。予めご了承ください。

## キャンセル料金リスト

例) 8月15日ご出発のご予約の場合

|                        |          |                         |
|------------------------|----------|-------------------------|
| ご出発日の8日前までに<br>キャンセル   | 無料       | 8月7日までに<br>キャンセルのご連絡    |
| ご出発日の7日前～6日前に<br>キャンセル | 基本料金の10% | 8月8日～9日に<br>キャンセルのご連絡   |
| ご出発日の5日前～3日前に<br>キャンセル | 基本料金の20% | 8月10日～12日に<br>キャンセルのご連絡 |
| ご出発日の3日前～1日前に<br>キャンセル | 基本料金の30% | 8月13日～14日に<br>キャンセルのご連絡 |
| ご出発当日にキャンセル            | 基本料金の50% | 8月15日当日に<br>キャンセルのご連絡   |

※ご返金はおお客様のご利用のクレジット会社により返金日が異なります。

返金日については、ご利用のクレジット会社へのお問い合わせをお願いいたします。

※キャンセル料金発生の場合は、差額を入金後に返金対応いたします。

※振込手数料に関してはお客様ご負担をお願いいたします。

## 予約の変更について

ご利用日の前日・当日のご変更は、1度ご予約をキャンセル頂き、再度お申込み頂きます。その際は、変更手数料（キャンセル料と同等額）のご負担いただく場合がございます。予めご了承下さい。

## 違法駐車について

事故や渋滞の原因にもなります。違法駐車はやめましょう！ご利用期間中に放置車両の確認標章が添付された場合

1. 確認標章に記載されている警察署に出頭してください。

※警察から当社に連絡が入り次第、お客様へご連絡いたします。

2. 所定の手続きと反則金などの支払いをしてください。

3.違反処理後、レンタカーをご返却ください。

(返却の際に「警察で受け取った書類」「領収書」などをご提示ください。)

違反処理をしていただけなかった場合レンタカーご返却までに違反処理をしていただけなかった場合、当社が別に定める駐車違反金「普通車:25,000 円、準中・中・大型車:30,000 円」(不課税)をご負担いただきます。

違反処理も、駐車違反金もご対応いただけない場合、警察、公安委員会およびレンタカー協会に報告すると共に、全国のレンタリース店並びにレンタカー協会加盟店各社での今後のレンタカー貸渡をお断りいたしますので、ご了承ください。

なお、レンタカーのご返却後に、警察に出頭・反則金納付のうえ、交通反則告知書と領収印のある納付書・領収証書等の書類を、所定の方法でご提示いただくことにより、お預かりした金額をご返金いたします。

※駐車違反違約金を返金いたしますが、お振込扱いにて返金させていただく場合、お振込手数料はお客様のご負担となります。

2025 年 6 月 10 日 改定