

작동 원리

예약에 대하여

예약 방법

홈페이지의 "웹 예약은 여기"를 클릭하여 내용을 확인하신 후 예약을 부탁드립니다.

※본 웹 사이트에서의 예약은 24 시간 전부터 접수하고 있으므로, 충분히 서둘러 신청해 주세요. 원칙적으로 전화로의 예약은 받지 않습니다.

예약은 최대 3 개월 전부터 가능합니다.

※본 웹 사이트에서의 예약은 30 일까지이므로, 장기 예약의 경우는, 「웹 예약은 이쪽」 으로부터 새로운 예약을 부탁드립니다.

희망하시는 점포, 차종, 렌탈 기간을 결정하신 후 신청해 주십시오.

케이아이 렌터카 는 환경 이니셔티브에서 종이 없는 운영을 장려하고 있습니다.

예약 시 주의사항

운전할 가능성이 있는 모든 분의 운전 면허증을 점포에서 대여하기 전에 제시해 주시기 때문에, 내점 전에 운전 면허증 원본의 지참 또는 미성년자 면허 판독 앱에 면허 정보를 보존해 주세요.

신규 고객은 운전 면허증 외에 현재 주소를 증명하는 서류를 제시해야 할 수 있습니다.

수동 자동차와 자동 자동차가 있습니다. 예약 시 주의하시기 바랍니다.

흡연차와 금연차가 있습니다. 예약 시 주의하시기 바랍니다.

차량명 옆에 (MT)가 있으면 수동차, 기재되어 있지 않으면 자동차입니다. 화물차의 경우 자동변속기는 (AT), 수동은 (MT)로 표기되어 있습니다.

기본적으로 금연 차량입니다. 예약 시 주의하시기 바랍니다.

금연 차량내에서의 흡연 및 애완동물 및 동물의 흡연은 금지되어 있습니다. 위반 사항이 확인될 경우, 차내 청소비와 NOC(Business Compensation Fee)가 부과됩니다.

라이센스를 취득한 지 1 년 미만인 고객은 면세 보상 제도의 대상에서 제외됩니다.

예약시에 승낙하셔도, 출발시에 책임 면세 보상 제도를 거절하는 경우가 있습니다.

옵션을 사용할 수 없거나 수량이 제한되어 있으므로 양해 바랍니다.

6 세 미만의 유아와 함께 여행하고 아동용 카시트를 가지고 있지 않은 경우, 렌터카의 대여를 거절합니다. (질문을 받을 수 있습니다.) 취소로 취급되기 때문에 취소 수수료가 발생합니다. 카시트(24 시간 500 엔(세금 별도))를 이용하시거나 직접 가져오시기 바랍니다.

겨울철 이외에 스터드리스를 원하신다면 옵션으로 스터드리스 타이어를 안내해 드립니다. 예약 시 신청하고 확인하시기 바랍니다.

겨울철에는 눈이 많은 지역에서 스터드리스 타이어가 표준 장비입니다.

예약시 지정한 계약자 이외의 사람이 매장에 오실 경우, 대출을 거절하는 경우가 있습니다.

계약자 이외에 운전하는 사람이 있는 경우는, 그 사람의 면허증의 제시 복사를 부탁드립니다. 제시하지 않은 사람이 사고 등을 일으킨 경우, 보험 및 보상 제도의 신청을 할 수 없는 경우가 있습니다.

이용시에는 매장 영업 시간 내에 퇴장 및 반납을 부탁드립니다. 영업 시간 외에는 대응하지 않습니다.

출발 수속 후 조기 반납에 대해서는 환불이 불가하니 양해 바랍니다.

점포가 영업 시간을 초과한 경우는 반환할 수 없기 때문에 사전에 점포에 연락하여 예약 상황을 확인하고 연장을 요청하십시오.

취소하는 경우, 출발일 7 일 전부터 소정의 취소 수수료가 부과됩니다.

법률 및 규정에 따라 운전자와 함께 임대, 소개 또는 중재를 할 수 없습니다.

만일 예약시 지정한 차량을 이용할 수없는 경우, 동일한 클래스로 안내 할 수 있습니다.

우리는 중고차를 사용합니다. 유지 보수 및 점검을 실시하고 있습니다 만, 신차가 아니므로 양해 바랍니다. 본 웹 사이트에서 예약하신 경우, 예약 완료 시 입력하신 메일 주소로 예약 확인 메일(자동 전달)을 보내드립니다. 받지 못한 경우는, 문의 양식으로 연락해 주십시오.

또한 도메인 설정에 따라 전달되지 않는 경우가 있으므로 rental@keiai-rc.com 설정을 부탁드립니다. 일본어로 읽기, 쓰기, 의사 소통을 할 수 없는 분은 서비스 이용을 자제해 주시기 바랍니다.

임시 면허를 가지고 계신 분들은 자동차를 렌트하거나 운전을 하지 않습니다. 만일

임시 면허를 가진 사람이 운전하여 사고를 일으킨 경우, 보험 및 보상 제도가 적용되지 않으므로 양해 바랍니다. 기본적으로 출발 후 기간의 연장은 할 수 없습니다. 예약 상황에 따라 연장이 가능한 경우가 있습니다.

예약 연장을 희망하시는 경우는, 사전에 점포에 연락해 주십시오.

옵션 정보

어린이용 카시트 옵션은 24 시간당 500 엔(세금 별도)입니다. 재고에 한계가 있으므로 사전에 연락 주시기 바랍니다. 차일드 시트 등은 매장의 재고에 따라 설치 연령과 방향에 제한이 있을 수 있습니다. 사전에 연락 주시기 바랍니다.

겨울 시즌 이전의 스노 타이어에 대해서는 사전에 상담해 주십시오.

취소

취소를 원하시는 경우에는 [여기의 수속을 진행해 주십시오.](#)

출발 전날에 취소나 변경이 있는 경우는, 매장에 연락해 주세요. 또, 취소하는 경우는, 접수 날짜에 따라 소정의 취소 수수료가 발생합니다. 또한, 출발 예정 시각으로부터 1 시간 이내에 렌터카 계약이 성립하지 않는 경우, 예약이 취소되며, 출발 당일 접수에서 다음의 취소 수수료가 발생합니다. 양해 바랍니다.

취소 수수료 목록(예: 8 월 15 일에 출발하는 예약)

출발 8 일 전까지 취소	무료	8 월 7 일까지 취소 통지
출발 7 일전~6 일전 취소	기본 요금의 10%	8 월 8 일~9 일 취소 통지
출발 5~3 일 전 취소	기본 요금의 20%	8 월 10 일~12 일 취소 통지
출발 3 일 전~출발 1 일 전 취소	기본요금의 30%	8 월 13 일~14 일 취소 통지
출발 당일 취소	기본요금의 50%	8 월 15 일 당일 취소 통지

* 환불 날짜는 이용하시는 신용카드 회사에 따라 다릅니다.

환불 날짜는 신용카드 회사에 문의해 주십시오.

* 취소 수수료가 발생한 경우, 결제 후 차액을 환불합니다.

※ 송금 수수료는 고객 부담으로 부탁드립니다.

예약 변경 방법

이용 전날 또는 당일에 변경을 원하시는 경우는, 한 번 예약을 취소하신 후, 다시 신청해 주십시오. 이 경우 변경 수수료(취소 수수료에 상당)를 지불해야 하는 경우가 있습니다. 양해 바랍니다.

불법 주차

또한 사고 및 교통 체증을 유발할 수 있습니다. 불법 주차를 중지하십시오! 사용 기간 동안 방치된 차량에 확인 마크가 부착된 경우

일. 확인표에 표시된 경찰서에 출두해 주십시오.

* 경찰의 연락이 닿는 대로 연락드리겠습니다.

2. 소정의 절차에 따라 벌금을 지불하십시오.

3. 위반 사항이 처리되면 렌트카를 반납해 주십시오.

(반납 시에는 '경찰이 받은 서류'와 '영수증'을 제시해 주십시오.))

위반 행위를 처리하지 않은 경우 렌터카를 반납할 때까지 위반 행위를 처리하지 않은 경우, 당사가 별도로 정한 '보통차 25,000 엔, 준중형차, 중형차, 대형차 30,000 엔'(비과세)의 주차 벌금이 부과됩니다.

위반 행위에 대처할 수 없거나 주차 벌금을 납부할 수 없는 경우는, 경찰, 공안위원회, 렌터카 조합에 신고하고, 향후 전국의 렌터카 영업점이나 렌터카 조합 가맹점에서의 렌터카 대여를 거절하므로, 미리 양해 바랍니다.

또, 렌트카를 반납한 후, 경찰에 출두하여 과태료를 납부한 후, 정해진 방법으로 교통위반 통지서와 수취인이 찍힌 납입표를 제시하면 보증금을 환불해 드립니다.

※ 주차 위반 벌금은 환불합니다 만, 전신으로 환불하는 경우, 입금 수수료는 고객 부담이 됩니다.

2025 년 6 월 10 일 개정