

運作方式

關於預訂

如何預訂

請點擊主頁上的「[按下此處進行網頁預訂](#)」查看內容並進行預訂。

* 本網站將提前 24 小時接受預訂，因此請提前申請。 作為一般規則，我們不接受電話預訂。

最多可提前 3 個月預訂。

* 本網站的預訂最多接受 30 天，因此如果您進行長期預訂，請從“[按兩下此處進行網上預訂](#)”進行新預訂。

請決定您想要的商店、車輛類別和租賃期限，然後申請。

凱愛租車 正在其環保舉措中推廣無紙化運營。

預訂時的注意事項

我們要求您在商店租車前出示所有可能開車的人的實際駕駛執照，因此請在來店前攜帶原始駕駛執照或將執照資訊保存在未成年人執照讀取應用程式中。

除了駕照外，新客戶可能還需要出示當前地址的證明。

有手動和自動汽車。 預訂時請小心。

有吸煙車和非禁煙車。 預訂時請小心。

如果車輛名稱旁邊有 (MT)，則它是手動擋汽車，如果未列出，則它是自動擋汽車。對於貨運車輛，自動變速器表示 (AT)，手動變速箱表示 (MT)。

它基本上是一輛禁煙車。 預訂時請小心。

禁止在禁煙車輛內吸煙，禁止攜帶寵物和動物吸煙。 如果確認違規，將收取車內清潔費和 NOC（營業補償費）。

獲得許可證不到一年的客戶沒有資格享受豁免補償制度。

即使您在預訂時接受了它，我們也可能會在出發時拒絕責任豁免賠償制度。

請注意，選項不可用或數量有限。

如果您攜帶 6 歲以下的嬰兒旅行，並且沒有兒童座椅，我們將拒絕借給您租車。（您可能會被問到。由於將被視為取消，因此將收取取消費用。請使用我們的汽車安全座椅（每 24 小時 500 日元（不含稅））或自備。

如果您想在冬季之外進行無釘輪胎，我們將指導您選擇無釘輪胎。請在預訂時申請並確認。

在冬季的雪地，無釘輪胎是標準設備。

如果預訂時指定的承包商以外的人來到商店，我們可能會拒絕借出。

如果簽約人以外的人將駕駛，我們將要求您出示並複印該人的駕照。如果不出示它的人導致事故等，我們可能無法申請保險或賠償制度。

使用時，請在商店的上班時間內離開和返回。我們不會在工作時間之外回復。

請注意，辦理完出發手續後，不接受提前歸還的退款。

如果商店在上班時間之外，我們將無法退貨，因此請提前聯繫商店以檢查預訂狀態並申請延期。

如果取消，將從出發日期前 7 天開始收取規定的取消費用。

根據法律法規，我們不能與司機一起租賃、介紹或調解。

萬一預訂時指定的車輛不可用，我們可能會在同一級別引導您。

我們使用二手車。我們進行維護和檢查，但請注意，這不是一輛新車。如果您在本網站上進行預訂，我們將向您在完成預訂時輸入的電子郵件地址發送預訂確認電子郵件（自動交付）。如果您沒有收到，請使用諮詢表與我們聯繫。

此外，根據域設置，它可能無法發送，因此請設置 rental@keiai-rc.com。那些不會用日語讀、寫或交流的人可能會被要求不要使用該服務。

對於持有臨時駕照的人，我們不租車或開車。請注意，萬一持有臨時駕照的人開車並造成事故，保險和賠償制度將不適用。基本上，出發後無法延長期限。根據預訂情況，可以延長預訂時間。

如果您想延長預訂時間，請 提前聯繫商店。

關於選項

兒童座椅選項的價格為每 24 小時 500 日元（不含稅）。庫存有限，請提前與我們聯

繫。 兒童座椅等可能會對使用年限和安裝方向有限制，具體取決於商店的庫存。 請提前與我們聯繫。

對於冬季之前的無釘輪胎，請提前諮詢我們。

取消

如果您想取消，[請按照此處的程序進行作。](#)

如果您在出發前一天有任何取消或更改，請聯繫商店。 此外，如果您取消，將根據接待日期收取規定的取消費用。 此外，如果在預定出發時間的 1 小時內未簽訂租車合同，預訂將被取消，並將收取以下取消費用作為出發當天的接待費。 感謝您的理解。

取消費用清單，例如 8 月 15 日出發的預訂

出發前 8 天 取消	自由	8 月 7 日之前 取消通知
出發前 7~6 天 取消	基本稅率的 10%	8 月 8 日~8 月 9 日 取消通知
出發前 5~3 天 取消	基本費用的 20%	8 月 10 日~12 日 取消通知
出發前 3 天 ~ 1 天 取消	基本稅率的 30%	8 月 13 日~8 月 14 日 取消通知
出發當天取消	基本稅率的 50%	8 月 15 日 取消通知

* 退款日期因您使用的信用卡公司而異。

請聯繫您的信用卡公司瞭解退款日期。

* 如果產生取消費用，差價將在付款後退還。

* 請承擔轉帳費用，費用由客戶承擔。

如何更改預訂

如果您想在使用前一天或當天更改，請取消預訂一次，然後再次申請。在這種情況下，您可能需要支付更改費（相當於取消費）。感謝您的理解。

違例停車

它還可能導致事故和交通擁堵。停止非法停車！如果在使用期間為廢棄車輛貼上確認標記

1. 請前往確認標記上標明的員警局。

* 一旦警察聯繫我們，我們將立即與您聯繫。

2. 請按照規定的程式支付違約金。

3. 違章處理后，請歸還租賃的車輛。

（退回物品時請出示“員警收到的檔”和“收據”。）

如果您不處理違規行為如果您在還車時未處理違規行為，您將被收取「普通車 25,000 日元，半中型、中型和大型車 30,000 日元」（非應稅）的停車罰款，由公司單獨確定。

請注意，如果您無法處理違規行為或支付停車罰款，我們將向警方、公共安全委員會和汽車租賃協會報告，並且我們將來拒絕在全國的租車店和汽車租賃協會會員店租賃您的汽車。

此外，在歸還租賃車輛后，在員警局支付罰款后，以規定的方式出示交通違章通知書和蓋有收據印章的付款單，以退還押金。

* 我們將退還停車違規罰款，但如果我們通過轉帳退款，轉賬費用將由客戶承擔。

修訂日期：2025 年 6 月 10 日