

예방 조치

(1) 타이어 펑크, 파열 등은 고객 부담입니다.

- 짧은 거리는 스페어 타이어를 장착하고 주행해 주십시오.

스페어 타이어를 장착하고 장거리를 주행하면 차량 고장의 원인이 될 수 있습니다.

● 이 경우 수리비는 고객님의 부담하셔야 합니다.

*** JAF 무료 로드 서비스를 이용하실 수 있습니다.**

(2) 교통사고 등에 의한 차량 파손으로 인해 렌터카를 이용할 수 없게 된 경우, 계약이 종료됩니다.

- 마감 시간까지 대체 차량을 준비할 수 없습니다.

● 남은 기한까지의 금액은 환불되지 않습니다.

● 사고가 발생한 경우, 견인 수수료는 면제 보증에 관계없이 고객 부담입니다.

*** JAF 무료 로드 서비스를 이용하실 수 있습니다.**

(3) 당사는 운전 등으로 인한 차량에 대한 손해에 대해 청구합니다.

(4) 인락킹이나 배터리 부족 등 부주의한 상황이 발생한 경우에는 고객님의 대응해 주십시오.

*** JAF 무료 로드 서비스를 이용하실 수 있습니다.**

(5) 차량이 오작동한 경우에는 즉시 렌탈 매장에 연락해 주십시오.

● 자주식 가능한 상태로 렌탈 점포에서 대체 차량을 준비할 수 있는 경우는, 교체를 실시합니다. 스스로 추진할 수 없는 경우 조건에 따라 대응합니다.

● 고장이 발생한 경우, 그 시간 내에 반송합니다.

대체 차량은 이용하실 수 없습니다. 환불은 불가합니다.

* 우리는 중고차를 사용합니다. 유지 보수 및 점검을 실시하고 있습니다 만, 신차가 아니므로 양해 바랍니다.

(6) 금연 차량에서의 흡연(전자 담배 포함) 및 동물, 애완동물 등을 타는 것은 기본적으로 금지되어 있습니다.

● 흡연의 흔적이나 동물을 탄 흔적이 발견되면 세차 요금이 부과됩니다.

(세차비: 20,000 엔부터)

(7) 차일드 시트의 고정 및 부착에 세심한 주의를 기울이고 있습니다만, 시트가 벗겨지거나 파손된 경우에는 보증할 수 없습니다.

사용 전에 반드시 다시 확인하시기 바랍니다.

(재고가있는 아동용 시트의 렌탈 서비스를 실시하고 있으며, 24 시간 500 엔 (세금 별도)으로 제공하고 있습니다.) 꼭 체크해 보세요.)

(8) 음성은 사용할 수 있는 것으로 제한됩니다.

다른 기능을 사용할 때 발생하는 오작동에 대해서는 책임을 지지 않습니다.

(9) 면허를 취득한 지 1년 미만인 사람에게는 대여할 수 없습니다.

(10) 예약 차량은 고장, 사고 등으로 인해 예고 없이 변경될 수 있습니다. 양해 바랍니다.

(11) 송영 및 반납

1. 예약 시간 30~15분 전까지 지정된 장소에서 픽업해 드립니다.

반드시 전날 당일에 연락 가능한 휴대폰 번호로 확인해 주세요.

2. 픽업 시간의 변경이나 2 명 이상의 송영 이용을 원하시는 경우는 반드시 연락 주시기 바랍니다.

※예약 전에 반드시 입금처를 확인하시기 바랍니다. 경우에 따라서는 수용하지 못할 수도 있습니다.

(12) 세차 및 자동차 내부 청소

세심한 주의를 기울여 하겠습니다만, 대출이 불비는 경우 등 대출 시에 부적절함이 있을 수 있습니다. 불편을 끼쳐 드려 죄송 합니다만, 아무쪼록 이해해 주시도록 부탁드립니다.

(13) 우리는 운전할 수 있는 모든 사람들의 면허 사본을 가져갈 것입니다.

(14) 반납 및 연장

- 조기 반납에 대해서는 이용 요금의 차액을 환불하지 않습니다.
- 원칙적으로 대출 기간의 연장은 할 수 없습니다.
- 반납 시간을 초과한 경우, 1 일 정도 소요됩니다. 또한 다음 고객이 영향을 받는 경우에는 별도 요금을 부과합니다.
- 연장 비용 및 보증료는 반납 시간이 지난 경우에 발생합니다.
- 기본적으로 영업 시간외의 반납은 할 수 없으므로, 시간에 여유를 가지고 이용해 주세요.
- 사고 발생시 견인 비용은 면제 보증에 관계없이 고객 부담입니다.
* JAF 무료 로드 서비스를 이용하실 수 있습니다.
- 사고가 났을 경우, 그 때 반송합니다. 대체 차량은 이용할 수 있으며 환불은 제공되지 않습니다.

2025 년 6 월 10 일 개정