

預防措施

(1) 輪胎爆胎、爆裂等將由客戶承擔。

- 請帶著備用輪胎短距離跑步。

帶著備用輪胎長途旅行會導致車輛故障。

● 在這種情況下，客戶將負責維修費用。

*** 提供 JAF 免費道路服務。**

(2) 如果租賃汽車因車輛事故等導致車輛損壞而無法使用，合同將被終止。

- 在截止日期之前，我們無法準備替代車輛。

● 截至剩餘期限的金額將不予退還。

● 如果發生事故，拖車費將由客戶承擔，無論是否有豁免保證。

*** 提供 JAF 免費道路服務。**

(3) 我們將對因駕駛等造成的車輛損壞提出索賠。

(4) 如果發生鎖定或電池耗盡等意外事件，請由客戶做出回應。

*** 提供 JAF 免費道路服務。**

(5) 如果您的車輛出現故障，請立即聯繫租賃店。

● 當可以在租賃店準備可以自行推進的替代汽車時，我們將更換它。當它無法自行推動時，我們將根據情況做出回應。

● 如果發生故障，將在該時間內退回。

不提供替代汽車。 恕不退款。

* 我們使用二手車。 我們進行維護和檢查， 但請理解這不是一輛新車。

(6) 原則上禁止吸煙（包括電子煙）和乘坐禁煙車輛中的動物、寵物等。

● 如果發現吸煙痕跡或騎乘動物的痕跡， 將收取汽車清潔費。

(汽車清潔費：20,000 日元起)

(7) 儘管我們在固定和安裝兒童座椅時非常小心， 但如果它脫落或損壞， 我們無法保證。

請務必在使用前再次檢查。

(我們提供庫存兒童座椅租賃服務， 我們提供 24 小時 500 日元（不含稅）的價格。 請看一看。)

(8) 音訊將僅限於可以使用的音訊。

對於使用其他功能時出現的任何故障， 我們概不負責。

(9) 不能租給取得駕照未滿一年的人。

(10) 由於故障、事故等原因， 預訂的車輛可能會更改， 恕不另行通知。 感謝您的理解。

(11) 接送服務

1. 我們將在預約時間前 30~15 分鐘到指定地點接您。

請務必在前一天使用當天可以聯繫的手機號碼進行檢查。

2. 如果您想更改接送時間或使用 2 人或以上的接送服務， 請務必與我們聯繫。

* 請務必在預訂前檢查接送服務。在某些情況下，我們可能無法為您提供住宿。

(12) 洗車和汽車內部清潔

我們會非常小心地進行，但在貸款時可能會出現不足之處，例如當貸款擁擠時。對於給您帶來的不便，我們深表歉意，並感謝您的理解。

(13) 我們將收集所有可能駕駛的人的駕照副本。

(14) 返回和延期

- 關於提前退貨，我們不退還使用費的差額。
- 原則上，我們不能延長借閱期限。
- 如果超過退貨時間，則需要一天時間。此外，如果以下客戶受到影響，我們將單獨收取費用。
- 退貨時間過後，將產生延長費和保修費。
- 基本上，在上班時間外無法退貨，因此請留出充足的時間使用它。
- 發生事故時的拖車費將由客戶承擔，無論是否有豁免保證。
 - * 提供 JAF 免費道路服務。
- 如果發生事故，將在那時退回。提供替代車輛，恕不退款。

修訂日期：2025 年 6 月 10 日