

ご利用方法  
ご予約について  
ご予約方法  
ご予約時の注意事項  
オプションについて  
キャンセルについて

ご予約について  
ご予約方法  
ご予約は、3ヶ月先のご出発まで承っております。  
ご希望の店舗、車輛クラス、レンタル期間をお決めいただき、お申し込みくださいませ。  
※本WEBサイトでのご予約は、24時間前までの受付となりますので余裕をもってお申し込みください。  
ご自宅で、勤務先で インターネットからご予約 WEBサイトからのご予約はこちら》

ご予約時の注意事項  
お客様からのご依頼やご要望などを正確に把握、応答の品質向上のため、コールセンターでは通話内容を録音させて頂いております。録音された個人情報、一定期間保存の後、消去いたします。  
ご新規のお客様は運転免許証以外に現住所確認書類のご提示が必要となります。  
マニュアル車、オートマ車がございます。ご予約の際はご注意くださいませ。  
車両名横に(MT)の記載がある場合はマニュアル車、記載がない場合はオートマ車となります。  
貨物車両の場合、オートマの場合は(AT)、マニュアルの場合は(MT)と表記してあります。  
基本禁煙車でございます。ご予約の際にはご注意くださいませ。  
禁煙車で喫煙行為、ペット動物等のご乗車は禁止させて頂いております。  
違反を確認した場合、車内清掃料、およびNOC(営業補償料)を申し受けます。  
**車輛名に(ETC付)の表記がない場合はETC車載器を搭載していません。**  
免許取得一年未満のお客様、21歳未満のお客様、**国際免許証の方はお客様は、免責補償制度にご加入頂けません。**  
ご予約時に承りましても、ご出発時に免責補償制度をお断りさせて頂く場合がございます。  
オプションに関しましては、お取り扱いがない場合や、数に限りがございますのであらかじめご了承下さいませ。  
6歳未満の幼児のお客様がご同乗される際、チャイルドシートが無い場合には、レンタカーの貸渡しをお断りさせて頂きます。  
当社のチャイルドシートをご利用頂くか(24時間につき¥550(税込))、ご持参下さい。  
車両名に(スタッドレス※要予約)と表記がある場合、オプションにてスタッドレスタイヤをご案内いたします。ご予約時にお申し込みくださいませ。  
積雪地域では標準装備となり、車両名に(スタッドレス付)と表記がある車両が対象となります。  
ご予約時に指定された契約者様以外の方がご来店された場合は、貸渡しをお断りする場合がございます。  
ご契約者様以外に運転される方がいらっしゃる場合、その方の免許証、または免許証のコピーをご契約時にご提示頂きます。  
ご提示がない方が事故等を起こされた場合は、保険や補償制度の適用ができかねる場合がございます。  
ご利用の際、ご出発・ご帰着は店舗の営業時間内をお願い致します。営業時間外の対応は致しかねます。  
ご出発手続き後、早期ご返却時のご返金は承りかねますのでご了承下さいませ。  
店舗の営業時間を過ぎた場合、ご返却が承れませんので、あらかじめコールセンターまでご連絡頂き、ご予約状況を確認の上、ご延長をお申し付け下さい。  
**キャンセルの場合、ご出発日の7日前より所定のキャンセル料を申し受けます。**  
法令により、運転手付きの貸渡しや、紹介及び斡旋は致しかねます。  
ご予約時に指定された車輛が万が一ご用意できない場合、同等クラスでご案内させて頂く場合がございます。  
当社は中古車を利用しております。整備・点検等は行っておりますが、新車ではございませんのでご了承下さい。  
本WEBサイトでご予約の場合、完了時にご入力メールアドレスにご予約内容確認メール(自動配信)をお送り致します。  
万一、届かない場合はお手数ですがお問い合わせフォームよりお問合せ下さいませ。  
なお、ドメイン設定により届かない場合もございますので、ones-rent.comを設定頂きますようお願い致します。  
**国際免許証の方は免責補償制度にご加入頂けません。**  
**日本語の読み書き、意思疎通ができない方のご利用はご遠慮頂いております。**  
仮免許の方にはレンタカーのお貸し出し、運転をお断りさせて頂いております。  
万一、仮免許の方が運転し、事故を起こされた場合は、保険・補償制度の適用は致しかねますのでご了承下さい。  
ご出発後のご延長は基本できません。ご予約状況によってはご延長が可能な場合がございます。  
ご延長をご希望の場合は コールセンターまで事前にご連絡をお願いします。

オプションについて ※オプションに関してはコチラ  
チャイルドシートのオプションについては、24時間につき¥550(税込)のご案内となります。  
在庫に限りがございますので、事前にお問い合わせください。  
チャイルドシート等は、店舗の在庫により、対応年齢や設置方向に制限がある場合がございます。  
事前にお問い合わせください。  
冬季シーズン前のスタッドレスタイヤは、事前にご相談ください。

キャンセルについて  
**キャンセルをされる場合は、ご連絡をお願いいたします。**  
ご出発前日、当日のキャンセルやご変更に関しましては、コールセンターまでご連絡をお願いいたします。  
なお、キャンセルをされる場合、受付日より所定のキャンセル料が発生いたします。  
また、出発予定時刻を1時間過ぎてもレンタカー 貸渡契約 が締結されなかった場合、ご予約をキャンセルとし、ご出発時当日の受付分として下記のキャンセル料が発生いたします。予めご了承ください。

|                             |                     |
|-----------------------------|---------------------|
| キャンセル料金リスト                  | 例)8月15日ご出発のご予約の場合   |
| ご出発日の8日前までにキャンセル 無料         | 8月7日までにキャンセルのご連絡    |
| ご出発日の7日前～6日前にキャンセル)基本料金の10% | 8月8日～9日にキャンセルのご連絡   |
| ご出発日の5日前～3日前にキャンセル)基本料金の20% | 8月10日～12日にキャンセルのご連絡 |
| ご出発日の3日前～1日前にキャンセル)基本料金の30% | 8月13日～14日にキャンセルのご連絡 |
| ご出発当日にキャンセル 基本料金の50%        | 8月15日当日にキャンセルのご連絡   |

**※キャンセルの場合の返金はお支払いは**  
※振込手数料に関してはお客様ご負担をお願いいたします。

予約の変更について  
ご利用日の前日・当日のご変更は、1度ご予約をキャンセル頂き、再度お申込み頂きます。  
その際は、変更手数料(キャンセル料と同等額)のご負担いただく場合がございます。  
予めご了承下さい。