

①タイヤのパンク、バースト等はおお客様の負担となります。

●スペアタイヤでの走行は、短距離でお願い致します。

長距離のスペアタイヤでの移動は、車輛故障の原因となります。

●その際の故障修理代金は、お客様の負担となります。

**※JAF 無料ロードサービスあります。**

②車輛事故等による車輛の破損で、レンタカーが使用不能になった場合、契約は終了となります。

●期限までの代車のご用意には対応しかねます。

●残りの期限までの金額の返金は致しません。

●事故の際の、レッカー代は、免責保障等 関係なく、お客様での自己負担になります。

**※JAF 無料ロードサービスあります。**

③運転等による車輛の破損につきましては、ご請求をさせていただきます。

④インロック、バッテリー上がり等の不注意での出来事につきましては、お客様にてご対応願います。

**※JAF 無料ロードサービスあります。**

⑤車輛の故障につきましては、速やかに貸出店舗までご連絡下さい。

●自走できる状態で、貸出店舗にて代車をご用意できる時は、交換をさせていただきます。自走不能の時は、その状態に応じて対応致します。

●故障の際は、基本その時間で返却となります。

代車は、ご用意は出来ません。返金も致しかねます。

※当社は中古車を利用しております。整備・点検等は行っておりますが、新車ではございませんのでご理解ご了承下さい。

⑥禁煙車での喫煙（電子タバコ含む）動物、ペット等の乗車は、基本的に禁止となります。

●喫煙の痕跡・動物等の乗車の痕跡が発見された場合は、カークリーニング代金を頂きます。

（カークリーニング代・・・¥20,000から）

⑦チャイルドシートの固定・取り付けには、最善の注意を払っておりますが、外れたり、破損した場合の保障はしかねます。

使用前に必ず再度、お客様自身でのご確認をお願い致します。

（在庫がある、チャイルドシートの貸し出しサービスは24時間500円（税別）行っております。ご確認ください。）

⑧オーディオは備え付けの使える物のみとさせていただきます。

他の機能を使われた時の故障等は、責任を負いかねます。

⑨免許取得後1年未満の方には貸出しができません。

⑩予約した車両は故障、事故などで連絡なしに変更になる場合がございます。ご了承くださいませようお願い致します。

⑪送迎について

1.予約時間の30前～15分前に、所定の場所にお迎えにあがります。

当日必ず連絡の取れる携帯電話番号で前日確認してください。

2.送迎時間の変更や、2名様以上での送迎をご利用の際は、必ずご連絡ください。

※送迎は、予約前に必ず確認してください。対応できない場合もあります。

#### ⑫洗車・車内清掃について

最善の注意を払って行いますが、貸し出しが混み合っているなどで貸し出しの際に不備がある場合がございます。大変申し訳ありませんが、ご理解ご了承くださいませようお願い致します。

⑬運転する可能性のある方全員の免許書の写しを取らせていただきます。

#### ⑭返却・延長について

- 早期返却につきましては、ご利用料金の差額返金などはいたしておりません。
- 貸出期間の延長につきましては、原則対応いたしかねます。
- 返却時間すぎた場合は、一律1日分掛ります。なお、次のお客様に影響がでた場合は、別途費用の請求を致します。
- 延長料金・保証料金等は返却時間を経過した時点で発生いたします。
- 営業時間外の返却は、基本できませんので、時間には、余裕をもって、ご利用ください
- 事故の際のレッカー代は、免責保障等に関係なく、お客様での自己負担になります。

**※JAF 無料ロードサービスあります。**

- 事故の際は、基本その時間で返却となります。代車はご用意、返金は致しかねます。